

איך רוכשים ביטוח דירה?

צעד אחר צעד

הערות	איך עושים?	מה עושים?	בוצע
בוחרים פוליסה			
	במחשבון הדירה תוכלו לקבל בפשטות הצעות מחיר עבור כיסויים זהים, בהתאם למאפיינים ייחודיים לדירתכם. לצד כל הצעת מחיר תוכל לראות את מדד השירות של כל חברת ביטוח המצביע על איכות השירות של החברה.	בדיקת הצעות מחיר	<input type="checkbox"/>
	בעת בדיקת החלופות, חשוב לשים לב פרט למחיר לנושאים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> ✓ לגובה הפרמיה, פריסת התשלומים ותנאי האשראי. ✓ גובה ההשתתפות העצמית. ✓ סייגים והגבלות לגבי כיסויים שונים. ✓ הנחות שונות הנובעות מעבר ביטוחי ללא תביעות. כיסויים נוספים לפוליסת הביטוח אותם ניתן לקבל בלא תשלום או בתשלום נוסף.	עריכת סקר שוק בין חברות הביטוח השונות	<input type="checkbox"/>
	ניתן לבטל כיסויים שונים כמו כיסוי לסיכוני גניבה, שוד ופריצה, כיסוי לתכשיטים וכלי זהב או רעידת אדמה ובכך להפחית את עלות הביטוח – אך שקלו היטב את כדאיות הפעולה, מאחר שהדירה והרכוש שלכם לא יהיו מוגנים מפני סיכונים אלה.	הוזלת מחיר הפוליסה	<input type="checkbox"/>
	ניתן להיעזר בחברת הביטוח או בסוכן ביטוח אם אינכם מבינים את הנושא או אם אתם מתקשים להכריע בין חלופות שונות או בסוגיות מורכבות. הכירו את השפה והמונחים באמצעות מילון המונחים שבאתר.	התייעצות עם חברת הביטוח או עם סוכן ביטוח במידת הצורך	<input type="checkbox"/>

איך רוכשים ביטוח דירה?

הערות	איך עושים?	מה עושים?	בוצע
רוכשים פוליסה			
כדאי לתעד את מה שסוכם בתנאי הפוליסה עוד לפני הרכישה.	סוכן הוא בעל רישיון מטעם המפקח על הביטוח לעסוק בתיווך בין חברת ביטוח לבין הביטוח. בדקו אם הגורם מול הנכם עובדים הוא מורשה . שימו לב, ניתן לעשות ביטוח דרך סוכנויות ביטוח של בנקים למשכנתאות – היות והבנקים למשכנתאות נוהגים לדרוש ביטוח מבנה וביטוח חיים.	פנייה לאחד מהערוצים הבאים: סוכן ביטוח, אתר האינטרנט של חברת הביטוח או המוקד הטלפוני של חברת הביטוח	<input type="checkbox"/>
צפו בסרטון ' לא מחסירים כלום בשלב החיתום '.	במקרים מסוימים תתבקשו למלא טופס הצעה לפני רכישת הפוליסה – ענו תשובות מלאות וכנות. מסירת מידע כוזב עלול להקטין את תגמולי הביטוח ואף למנוע אותם לחלוטין.	מילוי מדויק של הטפסים בעת הרכישה	<input type="checkbox"/>
	יש לוודא את התקנתם של סורגים, אזעקה או כל אמצעי מיגון אחרים לדירה אם נדרשתם לכך.	בדיקת אמצעי מיגון	<input type="checkbox"/>
לאחר רכישת הפוליסה			
ייתכן שעבור פריטים שונים ייקבעו סכומי ביטוח שונים.	לאחר רכישת הפוליסה, תקבלו דף פרטי ביטוח שמרכז בתוכו את הפרטים של הביטוח שרכשתם. בדקו שהפרטים הרשומים בדף תואמים את מה שסיכמתם עם סוכן הביטוח או חברת הביטוח, למשל: <ul style="list-style-type: none"> ✓ מתי מתחיל הביטוח ומתי הוא מסתיים ✓ האם הפרמיה תואמת את הפרמיה שסוכמה ✓ מהי ההשתתפות העצמית שתשלמו אם יקרה אירוע ביטוח ✓ מהו סכום הביטוח המקסימלי שתקבלו – כלומר מהי תקרת התשלום שמעליה לא תקבלו כיסוי, גם אם שווי הנזק יעלה עליה. ✓ האם הפוליסה כוללת את כל הכיסויים שביקשתם לרכוש (למשל תוספת לכיסוי האופניים). 	כניסת הביטוח לתוקף	<input type="checkbox"/>

איך רוכשים ביטוח דירה?

הערות	איך עושים?	מה עושים?	בוצע
	אם תראו שיש הבדל בין הפרטים המופיעים בדף פרטי הביטוח לבין מה שהובטח לכם, עליכם לפנות בהקדם לגורם דרכו רכשתם את הביטוח – אחרת הדבר עלול לפגוע בזכויותיכם.	כניסת הביטוח - המשך	
זכרו, הפסקת תשלום דמי ביטוח כשלעצמה אינה מבטלת את הפוליסה, אלא רק יוצרת לכם חוב כלפי חברת הביטוח! כדאי לתעד את הודעת הביטוח.	ניתן לבטל את הפוליסה בכל עת באמצעות הודעה לחברת הביטוח.	ביטול הפוליסה	<input type="checkbox"/>
הגשת תביעה			
תשובות כנות ושלמות יסייעו לכם לממש את זכויותיכם.	<p>✓ במקרה של גניבה או מעשה זדון, הודיעו מיד למשטרה וקבלו אישור על הגשת תלונה.</p> <p>✓ הודיעו על האירוע לחברת הביטוח או לסוכן הביטוח שלכם מיד לאחר האירוע, מוקדם ככל הניתן. אי הגשת תביעה בזמן עלולה לגרום להפחתת תגמולי הביטוח או להתיישנות התביעה כך שלא תקבלו את תגמולי הביטוח.</p>	קבלת אישורים ושמירתם	<input type="checkbox"/>

צריכים סיוע?

לברורים, שאלות, בקשות וערעורים ניתן לפנות ישירות לחברת הביטוח בה אתם מבוטחים. לברורים נוספים והגשת תלונות בתחום הביטוח ניתן לפנות [לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון](#).

קראו עוד [איך רוכשים ביטוח דירה?](#)

האוצר



רוצים לדעת עוד?
היכנסו לאתר האוצר
www.HaOtzarSheli.mof.gov.il